



## KÄRCHER

В компании Kärcher 15 330 человек в 80 странах мира работают вместе, чтобы сделать мир немного чище. Будучи устойчивым семейным бизнесом, компания убеждена, что о важных вещах нужно заботиться, чтобы они прослужили и сохранили свою ценность в будущем. Kärcher предлагает решения для очистки и ухода по всему миру. Как продукт, как услуга, как сервис. В качестве полного пакета для профессиональных пользователей или незаменимого помощника в каждом доме. В 1935 году Альфред Керхер заложил фундамент успеха, основав свою компанию. Сегодня Kärcher - лидер мирового рынка клининговых технологий и крупная мировая компания с оборотом в 3,16 млрд евро в 2022 году.

[www.kaercher.com](http://www.kaercher.com)

### Интервью-партнер:

**Ахим Санценбахер**

руководитель отдела прототипирования

**Майкл Бенш**

CAM специалист отдела прототипирования

 **OPEN MIND**  
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

[www.openmind-tech.com](http://www.openmind-tech.com)



Ахим Санценбахер и Михаэль Бенш из компании Kärcher, а также Штеффен Фельер и Алеш Вурушич из компании OPEN MIND, слева направо.

### Компания Kärcher использует CAD/CAM-систему *hyperMILL* для создания прототипов с 2018 года. Почему вы выбрали именно *hyperMILL*?

Мы искали поставщика, который помимо передового технологического решения CAD/CAM также предлагал комплексное обслуживание. Нам было важно найти партнера для надежного и доверительного сотрудничества. В компании OPEN MIND нас, с одной стороны, убедило программное обеспечение - инновационные стратегии *hyperMILL*, в частности 5-осевая синхронная технология обработки, с другой стороны, решающую роль сыграли услуги сервиса.

### Переход на новую CAD/CAM-систему всегда сопряжен с определенными трудностями. Как бы Вы описали процесс внедрения?

Нам было ясно, что это будет очень сложная задача. Однако мы очень быстро поняли, что выбрали правильного партнера в лице компании OPEN MIND. Изначально был налажен постоянный обмен информацией, ориентированный на поиск решений. Мы могли обратиться к контактному лицу OPEN MIND с любой проблемой. Вместе мы анализировали и оптимизировали процессы, последующее внедрение которых проходило оптимально. Мы всегда хотели именно такой поддержки от надежного партнера.

### А как выглядит сотрудничество сегодня?

Специалист компании OPEN MIND регулярно проверяет, все ли работает и нужна ли нам поддержка. Таким образом, нам не нужно самим вмешиваться и ни о чем не беспокоиться. Так же мы являемся бета-тестерами и имеем возможность тестировать новые функции в реальной производственной среде. Нам импонирует взаимная поддержка и обмен опытом. В итоге мы можем сказать, что получили функционирующую концепцию, которая работает во всех направлениях. С *hyperMILL* мы имеем мощное CAD/CAM-решение и профессиональную поддержку во всех областях.

Посетите наш сайт, чтобы узнать больше о комплексных услугах OPEN MIND!



[www.openmind-tech.com/ru/service/](http://www.openmind-tech.com/ru/service/)