

# Interview client Kärcher: OPEN MIND Services



## KÄRCHER

Chez Kärcher, une équipe de 15 330 personnes dans 80 pays travaille ensemble pour rendre le monde un peu plus propre. En tant qu'entreprise familiale durable, elle est convaincue qu'il faut prendre soin des choses importantes pour qu'elles durent et conservent leur valeur à l'avenir. Kärcher propose des solutions de nettoyage et d'entretien dans le monde entier. En tant que produit et en tant que service. Comme un ensemble complet pour les utilisateurs professionnels ou comme un must-have indispensable pour chaque ménage. En 1935, Alfred Kärcher a posé les bases du succès en fondant son entreprise. Aujourd'hui, Kärcher est le leader mondial des technologies de nettoyage et une grande entreprise internationale avec un chiffre d'affaires de 3,16 milliards d'euros en 2022.

[www.kaercher.com](http://www.kaercher.com)

### Interlocuteurs:

#### Achim Sanzenbacher

responsable du prototypage

#### Michael Bensch

spécialiste FAO et fraisage  
dans l'équipe de prototypage

 **OPEN MIND**  
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

[www.openmind-tech.com](http://www.openmind-tech.com)



Achim Sanzenbacher et Michael Bensch de Kärcher ainsi que Steffen Völker et Aleš Vurušič d'OPEN MIND, de gauche à droite.

### Depuis 2018, Kärcher fait confiance au système CFAO *hyperMILL* pour le prototypage. Pourquoi avez-vous choisi *hyperMILL* à cette époque-là?

Nous étions à la recherche d'un fournisseur qui offrait un service complet avec une solution CFAO à la pointe de la technologie. Il était important pour nous de trouver un partenaire pour une coopération fiable et digne de confiance et avec OPEN MIND, nous avons été convaincus par le logiciel. Nous avons également été convaincus par les stratégies innovantes d'*hyperMILL*, en particulier la technologie 5 axes. De plus, les services individuels proposés ont été déterminants.

### Le passage à un nouveau système CFAO est toujours un défi. Comment décrivez-vous le processus de mise en œuvre ?

Il était clair pour nous que ce serait une tâche très exigeante. Mais nous avons très vite compris qu'avec OPEN MIND, nous avons choisi le bon partenaire. Dès le début, l'échange d'informations a été permanent et orienté vers la recherche de solutions. Les gens étaient à l'écoute et nous pouvions nous adresser à notre interlocuteur OPEN MIND en cas de problème. Ensemble, nous avons analysé et optimisé les processus. La mise en œuvre et l'accompagnement des processus se sont déroulés sans problème. Nous avons toujours souhaité bénéficier d'un tel soutien de la part d'un partenaire fiable.

### Et aujourd'hui, à quoi ressemble la coopération ?

Notre interlocuteur OPEN MIND vérifie régulièrement si tout fonctionne ou si nous avons besoin de support. Nous n'avons donc pas à nous impliquer nous-mêmes et nous n'avons pas à nous soucier de quoi que ce soit, ce qui est confortable. Entre-temps, nous sommes des bêta-testeurs et avons donc la possibilité de tester de nouvelles fonctions dans un environnement de production réel. Nous sommes impressionnés par le soutien mutuel et l'échange d'expériences. En fin de compte, nous pouvons dire que nous avons reçu un concept global qui fonctionne sur toute la ligne. Avec *hyperMILL*, nous disposons d'une solution CFAO performante et de prestations bénéfiques dans tous les domaines.

Visitez notre site Web pour en savoir plus sur les services complets d'OPEN MIND !



[www.openmind-tech.com/fr/services/](http://www.openmind-tech.com/fr/services/)